

**MANUAL DE INSTALAÇÃO
ED5750W COMUNICADOR
NOVOS RECURSOS**

Comunicador totalmente novo, supera os efeitos das redes GPRS congestionadas.

APN Automática: Reconhece SIM Card, Claro, Vivo.

Atualização de firmware a distância (FOTA)

Visualização de ACK: Sinais ACK recebido, Led direito piscando (apagado) brevemente duas vezes após a transmissão de cada pacote.

Visualização fácil para o instalador.

Melhoria em Reportes SMS: Verifica a conexão GPRS antes de envio de cada SMS para maior estabilidade e economia.

Protocolo DHCP, Comunica com IP fixo ou IP dinâmico.

Utiliza a rede Ethernet TCP/IP do cliente monitorado, eliminando os custos com a comunicação da central de alarme e a central de monitoramento.

Elimina custos com ligações locais ou interurbanas geradas pela comunicação via linha telefônica.

Compatível com as centrais de alarme com protocolo Contact ID.

KissOff Veloz: Otimiza a comunicação e responde mais rápido ao painel de alarme.

Sinalização de Comunicação: O led direito serve para sinalizar falhas na rede de comunicação, ausência ou defeitos de SIM Card e transmissão de eventos.

Rotina GPRS eficiente: Tempos de espera são adicionados passo a passo para melhor adaptação na rede GPRS.

Programação de APNs e Ips: Pacotes de programação global de gestão GPRS.

Registro e Autenticação na rede GSM / GPRS mais rápido e Armado/desarmado do painel de Alarme via GPRS.

Medidor de sinal do SIM Card B: LED esquerdo piscando duplo vermelho a cada 10 segundos. Cada piscada equivale a 15% do nível do sinal, **três vezes piscando vermelho é o mínimo aceitável.** O comunicador transmite os eventos para central de monitoramento através de um painel de alarme com protocolo Contact ID, o painel tem que ser programado a discagem por DTMF (por tom).

CARACTERÍSTICAS, ALIMENTAÇÃO E CONEXÃO

Equipamento QuadriBand, Potência Máxima 2WATTS em 850/900MHz

Alimentação: 10 à 18VDC / padrão 13,5VDC com consumo médio Standby: 130mA com Ethernet / 110 mA sem Ethernet. Transmissão máximo: 220mA

Cabeamento: Entre o painel e o equipamento, máximo de 50 metros utilizando bitola 50 (AWG24).

Saída : de coletor aberto 100 mA.

Entrada: optoacoplada por negativo.

Voltagem de Linha telefônica Virtual: 27 Volts.

PROGRAMAÇÃO

A programação é feita inteiramente de forma remota por SMS ou GPRS.

SIM - A inserção ou remoção do SIM deve ser feito sempre sem energia e **apenas no SIM Card B**. O SIM Card A é reservado via programação para comunicação via Ethernet.

ANTENA - É fornecido uma antena interna tipo palito com cabo fixada ao módulo GSM. Não recomendamos utilizar outras antenas diferentes do fornecido. Caso requeira outro tipo de antena, consultar suporte técnico da Nanocomm, a potência de 2 Watts em 850/900 MHz e as faixas de frequência de operação do equipamento 850/900/1800/1900 MHz (QuadriBand). A antena deve estar afastada de peças e tetos metálicos, lajes, espelhos etc ...

TAMPER - Sensor detector da **abertura e fechamento** da tampa superior. Verificar e ajustar fixação dos parafusos da tampa para funcionamento correto.

LÓGICA DA COMUNICAÇÃO

O canal de comunicação principal do equipamento é via rede Ethernet e canal de comunicação secundária (Backup) via GPRS. Os eventos do painel são retransmitidos via rede Ethernet onde aguarda a confirmação (ACK) do software de recepção. Caso haja falha neste canal de comunicação, haverá o chaveamento para transmissão via GPRS; se o mesmo também falhar, após o tempo estabelecido para intento de comunicação via GPRS, irá chavear para transmissão via linha telefônica.

Se o ACK não for recebido para o equipamento seguirá uma lógica estabelecida para restabelecer a transmissão.

ROTINA	ED5750		ED5755	FUNCIONAMENTO
	LED 1	LED 2	LED3	
INÍCIO	Vermelho PULSANTE	Apagado	Vermelho PULSANTE	Realização de rotina interna de inicialização (7 segundos).
	Verde ESTÁTICO	Vermelho ESTÁTICO	Vermelho PULSANTE	(Re)Inicialização do módulo GRPS (Cinterion).
	Verde ESTÁTICO	DUPLO FLASH Vermelho sobre apagado	Vermelho PULSANTE	Registrando-se na Rede GSM (20 a 50 segundos dependendo da operadora).
			FLASHES Laranjas (1º VEZ)	Após a (re)inicialização do módulo GSM(Cinterion), por até 5 segundos é normal esse episódio de sinalização. Em demasia sinaliza FALHA no mesmo: módulo danificado ou queimado, não recebe comando AT, não é possível ler IMEI. Cabo LAN desconectado / não reconhecido.
CONEXÃO	Verde ESTÁTICO	PULSANTE (2X /s)	independente	Reconhecimento do Cabo LAN. Identificação do endereço MAC da placa adaptadora ED5755.
	Verde ESTÁTICO	independente	Verde PULSANTE	Não reconhece SIM Card, módulo reiniciará após determinada tentativas.
	Verde ESTÁTICO	independente	10 PULSOS Verdes 1 PULSO Laranja	Registrando-se na Rede LAN.
	DUPLO PULSO (1 a 5X)	independente	independente	Falha na autenticação para comunicação via Rede LAN.
	Verde ESTÁTICO	Laranja PULSANTE (4X /s)	Vermelho PULSANTE	SIM Card reconhecido e registrado na REDE GSM (verificado normalmente a cada 10 segundos). Cada duplo pulso equivale aproximadamente 15% de nível de sinal.
	Verde ESTÁTICO	Laranja PULSANTE (4X /s)	FLASHES (2º VEZ)	Registrado na REDE GSM efetuando validação para comunicação via REDE GPRS. Conexão para comunicação via LAN não foi estabelecida.
	Verde ESTÁTICO	Laranja PULSANTE (4X /s)	Verde PULSANTE	Efetuoando validação para comunicação via LAN.
	Verde ESTÁTICO	Laranja ESTÁTICO	independente	Registrado na REDE GSM efetuando validação para comunicação via REDE GPRS. Comunicação via LAN já estabelecida.
	Verde ESTÁTICO	Verde PULSANTE	Vermelho PULSANTE	Registrado na REDE GSM, porém houve problemas durante a validação.
	Verde ESTÁTICO	Verde PULSANTE	Vermelho PULSANTE	Autenticação para comunicação via REDE GPRS. Conexão para comunicação via LAN não foi estabelecida.
	Verde ESTÁTICO	Verde PULSANTE	Verde PULSANTE	Autenticação para comunicação via REDE GPRS. Conexão para comunicação via LAN já foi estabelecida.
	Verde ESTÁTICO	Verde ESTÁTICO	Verde PULSANTE	ON-LINE: Comunicação estabelecida via LAN. Comunicação via rede GPRS está para backup.
ONLINE	Verde ESTÁTICO	Laranja PULSANTE (3X /s)	Verde PULSANTE	Comunicação via REDE GPRS ainda não estabelecida após equipamento estar ON-LINE via REDE LAN ou comunicação perdida (Sinalização após teste periódico verificar FALHA no teste do SIM CARD)
	Verde ESTÁTICO	Laranja PULSANTE (3X /s)	Vermelho PULSANTE	Comunicação via LAN e via GPRS perdidas.
	Vermelho ESTÁTICO	-	Laranja PULSANTE	Recebendo Reporte/evento do Painel comunicando via LAN
	Vermelho PULSANTE	-		Recebendo Reporte/evento do Painel comunicando via REDE GPRS
	Verde ESTÁTICO	PULSO	independente	Comutação do canal de comunicação: LAN --> GPRS ou GPRS --> LAN

Sinalização ED5755 - Placa expansora ETHERNET (LED 3)			
Vermelho PULSANTE		Cabo desconectado / não reconhecido	
		Conexão via Ethernet não estabelecida	
Verde PULSANTE		ON-LINE: comunicação via Ethernet	
10 PULSOS Verdes	1 PULSO Laranja	Falha: DCHP desabilitado / Não estabeleceu conexão por meio de configuração de IP Estática	

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Não há comunicação do painel de Alarme porém envia os eventos internos : Verificar programação do painel de Alarme: Discagem por DTMF (tom) em todos os intentos , protocolo Contact-ID; Verifique a Conexão de TIP-RING do painel de alarme e do equipamento.

Led Direito Vermelho fixo, com nível de sinal 30% ou mais: O sistema está registrado na rede GSM, mais sem IP no canal GPRS.Verificar se o SIM CARD está habilitado na rede de dados GPRS, testar com outro SIM Card do mesmo fornecedor e Operador, ou remanejar o equipamento para outro local com nível de sinal maior. Verifique IPs e portas destino do provedor de monitoramento.

Sinal Baixo (menos de 30%): Verifique se o cabo da antena interna esteja em bom estado.Verificar que a antena esteja fixada completamente (sem forçar). Reposicionar o equipamento / antena. Manter afastado de metais, concreto, subsolo e etc..

LED Direito vermelho piscando: Verifique a conexão ao painel de alarme, programação de discagem DTMF(tom) e protocolo Contact ID automático.

Não comunica via GPRS e / ou SMS: Verificar se o SIM Card tem alguma restrição. Verifique o IP e porta programados se estão corretos.

Verifique APN, USER e PASW. em relação ao fornecedor de SIM CARD usado.

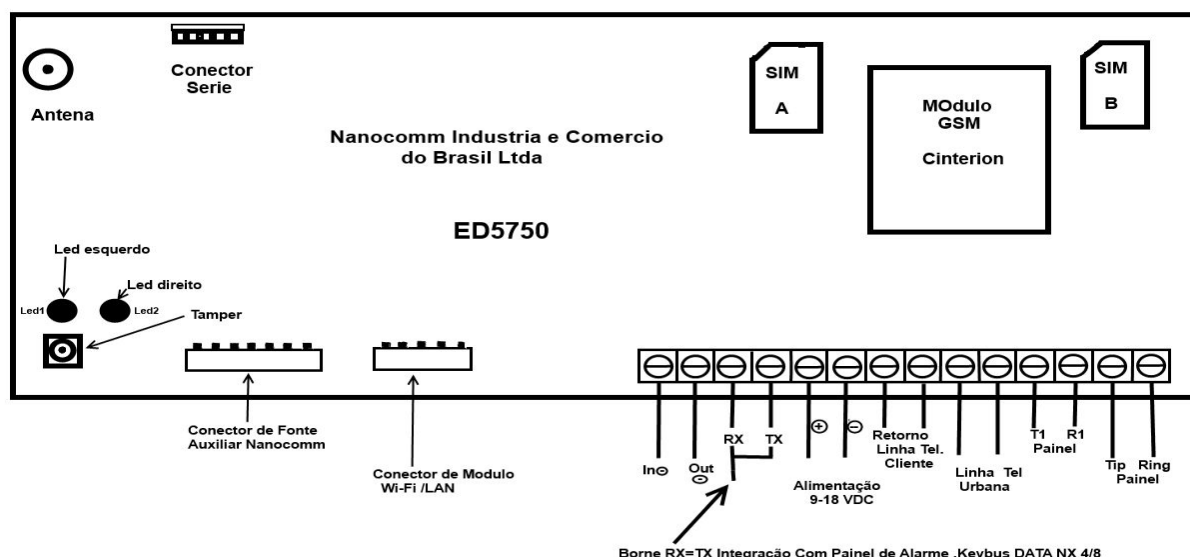
Não comunica via Ethernet: Verificar se o cabo está devidamente conectado e se há restrições na rede para comunicação.Verifique se DHCP está desabilitado e se estiver se o IP estático está configurado corretamente.

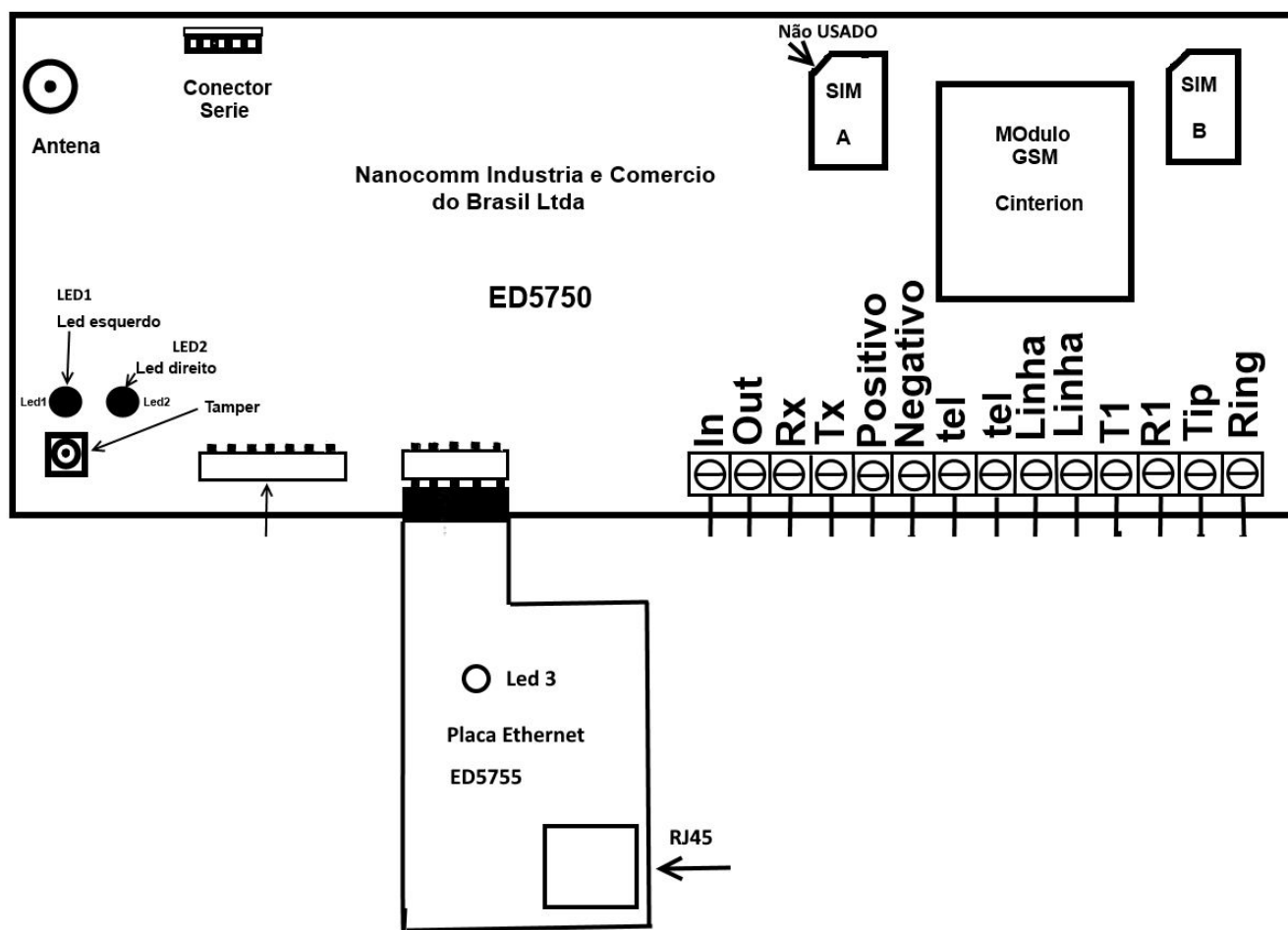
Os eventos repetidos SMS : A rede e a operadora de celular está lenta para receber ACK por SMS.

Nenhum sinal de SMS ou informação de status: Verifique o código de instalador (KEY) do equipamento e do software de recepção, eles devem coincidir. Verificar número de linha do Sim Card programado no Software de Recepção, deve ser correto.

Sinais de GPRS repetidos: Remanejar de local o comunicador , trocar por outra Operadora celular, comunicador GPRS não esta recebendo o ACK. Verifique o funcionamento do serviço de ADSL em relação a operadora da Central de Monitoramento.

Os LEDs indicam comunicação OK, mas não há eventos chegando: Verifique se a programação do equipamento está correta com relação a central de monitoramento.





GARANTIA

A NANOCOMM garante ao comprador de cada aparelho e / ou produto reparação do mesmo e / ou substituição, a critério da NANOCOMM, os defeitos de fabricação por um período de 6 meses a partir da data da compra está sujeito a condições listados abaixo:

A garantia cobre o equipamento em si, excluindo a responsabilidade da NANOCOMM sobre os efeitos que poderiam causar falhas ocasionais, tanto ao comprador ou terceiros. Ele também exclui a responsabilidade por periféricos conectados ao comunicador (painéis, fontes, acessórios, baterias, etc.)

O equipamento é fabricado com componentes e processos de alta qualidade, mas são propensos a falhas como qualquer outro sistema de segurança, assim, deve-se testar o correto funcionamento do equipamento periodicamente.

IMPORTANTE: Para que esta garantia seja válida deve ser acompanhado da prova de compra e os seguintes detalhes:

Modelo _____

Nºde Série: _____

Data de Compra: _____

Nºde Nota Fiscal: _____

Assinatura e Carimbo da loja vendedora: _____

CONDIÇÕES GERAIS:

- O uso do dispositivo deve também cumprir com as especificações técnicas, de instalação e outras recomendações do Manual de Instruções.
- Esta garantia não cobre a instalação do equipamento.
- Excluem-se da garantia:
 - a) Peças danificadas pelo uso, que poderia ter uma vida útil limitada ou menos do que o período de vigência do presente.
 - b) Danos causados durante o transporte após saída da Nanocomm.
 - c) Danos causados por mau uso ou adulteração;
 - d) Danos causados por instalação incorreta;
 - e) Equipamentos alterado ou manuseados por terceiros não autorizados pela NANOCOMM.
 - f) Uso indevido, incompetência, danos causados pela água, alta-tensão, as catástrofes naturais, raios e descargas atmosféricas